

G2-04 · TRACK G

피해 직후 행동

추가 손실을 멈추고 공식 도움으로

자료	교수자료
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	수업 설계·진행·평가

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

왜 이 연령에 가르치는가

피해가 의심되면 부끄러움·불안 때문에 혼자 정리하거나 돈을 되찾아 준다는 사람에게 다시 연락하기 쉽다. 완벽한 설명보다 추가 손실 중단, 안전한 기기, 원본 기록, 공식 연락이 먼저다.

수업의 안전 초점

목적을 정한 뒤 계약 조건과 총비용을 확인하고, 감당할 위험과 행사할 권리를 비교한다. 내 명 의와 원본 기록을 지키는 행동까지 이어진다.

교수자가 먼저 확인할 점

- 학습자의 실제 재산·채무·피해경험을 묻지 않고 가상 장면으로 시작합니다.
- 수업이 끝날 때 학습자가 '큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.'을 말하거나 표시할 수 있어야 합니다.
- 지식 설명보다 확인·비교·기록·도움 요청의 순서를 관찰합니다.

PART 02

선수개념과 예상 오개념

선수개념

- 송금·계정·앱 피해의 차이
- 원본 기록

- 공식 연락처

예상 오개념

- 지급정지를 요청하면 피해금이 반드시 전액 환급된다
- 개념 이름이 "원본 기록"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
- 피해금을 찾아준다는 업체가 성공보수를 요구하면 믿어도 된다

오개념 교정 예시

학습자 반응: 지급정지를 요청하면 피해금이 반드시 전액 환급된다

교수자 피드백: "지급정지를 요청하면 피해금이 반드시 전액 환급된다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "지급정지 요청"의 뜻은 "사기 송금이 의심될 때 금융회사 등에 계좌 지급정지를 요청하는 절차"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

학습자 반응: 개념 이름이 "원본 기록"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다

교수자 피드백: "개념 이름이 "원본 기록"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "원본 기록"의 뜻은 "문자·통화·앱·계좌 기록을 가공하지 않은 상태"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

학습자 반응: 피해금을 찾아준다는 업체가 성공보수를 요구하면 믿어도 된다

교수자 피드백: "피해금을 찾아준다는 업체가 성공보수를 요구하면 믿어도 된다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "2차 사기"의 뜻은 "피해금 환급·수사·법률지원을 빙자해 다시 돈이나 정보를 요구하는 사기"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

진단 방법

- 다음 핵심개념을 자기 말로 설명하게 하되 실제 경험은 묻지 않습니다: '지급정지 요청'.
- 광고·상대방의 주장과 공식 문서에서 확인한 사실을 두 칸으로 나누게 합니다.
- 오개념이 나오면 정답을 바로 말하기보다 어떤 조건과 기록을 확인해야 하는지 되묻습니다.

PART 03 핵심 학습성과

- 1 피해유형별 첫 행동을 구분한다
- 2 원본 기록을 보존한다
- 3 2차 사기를 거절하고 공식 도움을 선택한다

관찰 가능한 수행증거

- 가상자료에서 찾아 표시할 항목: 확인한 사실.

- 핵심개념과 연결해 설명할 항목: 결정과 이유.
- 문제상황에서 '추가 결제·송금·서명을 멈춘다.'를 먼저 선택한다.

성취기준이나 제도 명칭을 암기했는지가 아니라, 안전한 판단을 독립적으로 수행하는지를 평가합니다.

PART 04 준비물·시간·수업 환경

권장시간: 30분

준비물

- 가상 사례
- 판독 활동지
- 출구평가지

수업 전 배치

- 개인 판독 뒤 2~4인이 근거만 비교할 수 있도록 자리를 배치합니다.
- 학습자용·활동지·평가지를 구분하고 실제 개인정보를 적는 칸이 없는지 확인합니다.
- 웹은 17px 이상, 일반 PDF 본문은 10.5pt 이상, 어르신 큰글자는 18pt를 기준으로 사용합니다.
- 공식 출처의 접속 여부와 연락처를 수업일에 다시 확인합니다.

PART 05 수업 절차

- 1 도입 5분: 피해가 의심되면 부끄러움·불안 때문에 혼자 정리하거나 돈을 되찾아 준다는 사람에게 다시 연락하기 쉽다. 완벽한 설명보다 추가 손실 중단, 안전한 기기, 원본 기록, 공식 연락이 먼저다.
- 2 개념 10분: 지급정지 요청·원본 기록·2차 사기 관련 내용을 생활 사례로 설명
- 3 시범 10분: 추가 송금·앱 조작·상대와의 협상을 멈춘다 → 악성앱 의심이면 해당 기기로 금융거래·상담을 계속하지 않는다 → 다른 안전한 기기로 금융회사와 1394·112·118에 연락한다 → 문자·통화시간·계좌·이체·앱 화면을 보존한다 → 돈을 되찾아 준다면 선입금을 요구하는 연락을 거절하고 공식 상담기록을 남긴다
- 4 연습 10분: 송금 직후·악성앱 설치·신분증 전송 세 상황 카드를 받고 멈춤·기록·도움 카드를 순서대로 놓는다.
- 5 정리 5분: 오늘의 한 행동을 말하거나 기록하고 출구평가 실시

진행 중 관찰

- 도입에서 학습자가 왜 생활안전과 연결되는지 한 문장으로 말하는지 봅니다.
- 시범에서는 답보다 확인 순서를 따라가는지 봅니다.
- 연습에서는 선택의 근거와 남길 기록을 함께 적는지 봅니다.
- 정리에서는 오늘의 한 행동을 실행 가능한 크기로 정했는지 봅니다.

시범 단계별 해설

시범 1: 추가 송금·앱 조작·상대와의 협상을 멈춘다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 “지급정지를 요청하면 피해금이 반드시 전액 환급된다”라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 ‘지급정지 요청’의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 2: 악성앱 의심이면 해당 기기로 금융거래·상담을 계속하지 않는다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 “개념 이름이 “원본 기록”이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다”라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 ‘원본 기록’의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 3: 다른 안전한 기기로 금융회사와 1394·112·118에 연락한다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 “피해금을 찾아준다는 업체가 성공보수를 요구하면 믿어도 된다”라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 ‘2차 사기’의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 4: 문자·통화시간·계좌·이체·앱 화면을 보존한다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 “지급정지를 요청하면 피해금이 반드시 전액 환급된다”라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 ‘지급정지 요청’의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 5: 돈을 되찾아 준다면 선입금을 요구하는 연락을 거절하고 공식 상담기록을 남긴다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 “개념 이름이 “원본 기록”이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다”라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 ‘원본 기록’의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

PART 06

사고과정을 묻는 발문

- 어떤 사실을 확인했나요?
- 그 선택의 총비용과 최악의 결과는 무엇인가요?
- 어떤 권리나 기록이 다음 행동을 가능하게 하나요?

모듈 맞춤 후속 발문

- 이 판단과 핵심개념 '지급정지 요청'의 관계는 무엇인가요?
- '먼저 모든 자료를 정리한 뒤 신고한다'이라는 생각은 어떤 위험을 놓치나요?
- 큰 번호카드에서 1394·112·118의 쓰임을 한 번씩 말한다.을(를) 실행하려면 어떤 공식 자료가 필요한가요?
- 상황이 달라지면 결론도 달라질 수 있는 조건은 무엇인가요?

학습자의 답이 짧아도 사실→개념→판단→행동의 연결이 드러나면 인정합니다.

PART 07

민감정보와 피해경험 보호

- 실제 소득·채무·피해·가족갈등을 공개 발표시키지 않는다
- 특정 회사·상품·수익률을 예시하거나 추천하지 않는다
- 도움이 필요한 학습자는 수업 뒤 비공개 공식 상담 경로로 연결한다

교수자 대응 문장

- 실제 금액이나 가족 상황은 말하지 않아도 됩니다. 가상자료만으로 답해 주세요.
- 피해는 학습자의 잘못으로 단정하지 않습니다. 추가 손실을 멈추고 공식 도움을 찾겠습니다.
- 이 수업은 개인 사건의 법률 결론을 내리는 자리가 아닙니다. 필요한 경우 비공개 공식 상담으로 연결합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상 자료로 진행합니다.

PART 08

학습자별 조정

- 웹 20px 이상, 인쇄 18pt 이상, 줄간격 180% 이상, 터치 영역 44px 이상을 적용한다. 한 화면 한 행동, 핵심문장 세 번 반복, 구술·시범 응답을 허용한다.

지원 수준 조정

- 읽기 지원: 핵심개념 카드를 한 장씩 제시하고 생활 예를 먼저 읽습니다.
- 쓰기 지원: 긴 서답 대신 고르기·밑줄 긋기·말하기·순서카드를 허용합니다.
- 속도 지원: 시범 단계를 한 번에 하나씩 읽고 확인 뒤 다음 단계로 갑니다.
- 심화 지원: 공식 문서에서 적용조건이나 예외를 찾아 결론이 달라지는 사례를 설명하게 합니다.

PART 09 수행평가와 보충학습

4 · 독립 수행

과제 '세 피해상황에서 추가 손실 중단·안전한 기기·원본 기록·공식 연락을 순서대로 시범 보인다.'를 근거와 순서에 맞게 혼자 수행하고 선택 이유를 설명한다.

3 · 대체로 수행

핵심 단계는 수행하나 한 단계의 보완 질문이 필요하다.

2 · 도움 받아 수행

보기·예시·교수자의 질문을 받아 핵심 행동을 수행한다.

1 · 재학습 필요

위험한 선택을 구분하거나 다음 행동을 정하지 못해 시범부터 다시 학습한다.

보충학습 순서

- 1 핵심개념의 뜻과 생활 예를 다시 연결합니다.
- 2 완성 시범에서 확인한 사실과 판단 근거를 색이나 기호로 나눕니다.
- 3 절반 완성 활동지로 같은 순서를 따라 합니다.
- 4 새 가상사례에서 오늘의 한 행동까지 독립 수행하면 마칩니다.

PART 10 수업 직전 확인

- 법령·제도·연락처·상품요건을 수업일 기준 공식 출처에서 다시 확인합니다.
- 모든 링크와 8종 PDF가 열리고 모듈 제목·개념·평가가 같은지 확인합니다.
- 가상자료에 실제 개인정보를 적는 칸이 없는지 확인합니다.

공식 근거와 기준일

- 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 경찰청 긴급신고 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 한국인터넷진흥원 118 상담 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 금융감독원 금융상담 1332 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 대한법률구조공단 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.

실제 계약·신고·신청 전에는 기관명이나 검색 결과만 믿지 말고 공식 주소의 최신 안내를 다시 확인합니다.

법령·제도의 적용 여부는 상품·계약시점·사실관계에 따라 달라질 수 있습니다. 교수자는 '된다·안 된다'고 단정하지 말고 공식 원문과 담당기관의 최신 안내를 확인하도록 지도합니다.